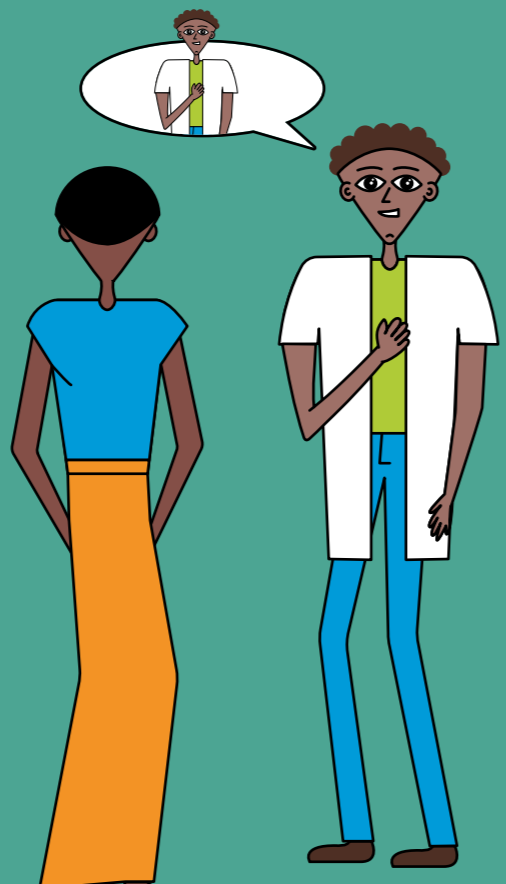
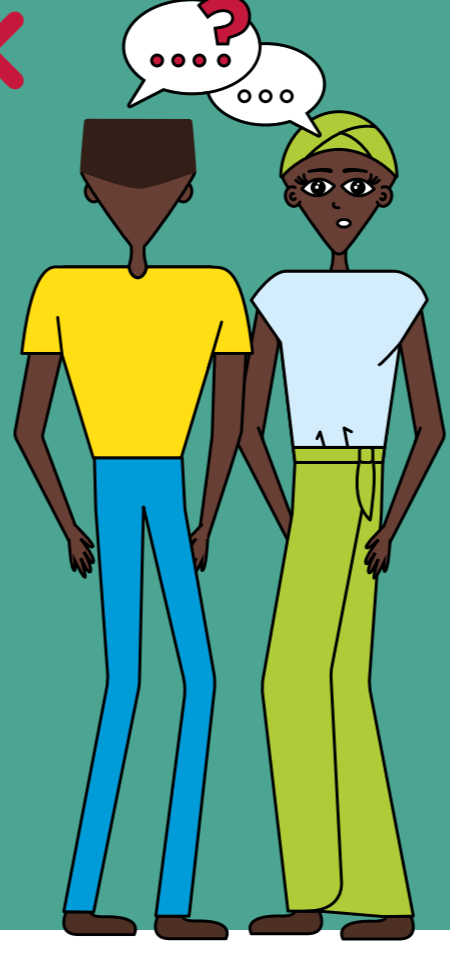


Hoe **communiceer** je met mensen met een **visuele beperking**



- 1 Wees specifiek in je aanwijzingen. Benoem: "de stoel staat voor je". Niet: "de stoel staat hier".
- 2 Stel jezelf voor, zodat de persoon weet wie jij bent.
- 3 Spreek de persoon rechtstreeks aan, niet via iemand anders.
- 4 Informeer de persoon voor je een handeling start - het kan beangstigend zijn om ineens aangeraakt te worden zonder waarschuwing.
- 5 Beschrijf de doosjes met pillen met groot geprinte labels of voelbare markeringen.
- 6 Informeer de persoon als je de ruimte verlaat.
- 7 Spreek natuurlijk en helder. Je hoeft niet onnodig hard te praten.

Hoe **communiceer** je met mensen met **spraakproblemen**



- 1 Als je de persoon niet goed begrijpt, vraag hem of haar het te herhalen.
- 2 Geef de persoon de tijd om te spreken.
- 3 Onderbreek zinnen niet en maak de zinnen niet af voor de persoon.
- 4 Doe niet alsof je het hebt begrepen, als dat niet zo is.
- 5 Vraag of er iemand in de buurt is die kan helpen met de vertaling.

Hoe **communiceer** je met mensen met een **lichamelijke beperking**



- 1 Behandel de persoon als een volwassene.
- 2 Spreek de persoon op ooghoogte aan.
- 3 Verplaats de hulpmiddelen van de persoon niet.
- 4 Spreek de persoon direct aan, niet via zijn of haar metgezel.
- 5 Vraag of de persoon assistentie nodig heeft.

Hoe **communiceer** je met mensen die **doof zijn of slechthorend**



- 1 Trek de aandacht door ergens te staan waar de persoon jou kan zien.
- 2 Vraag aan de persoon hoe hij of zij het liefst wil communiceren.
- 3 Vraag of de persoon je heeft begrepen door te vragen naar terugkoppeling.
- 4 Kijk de persoon aan. Bedek je mond en gezicht niet.
- 5 Praat rustig en helder. Je hoeft niet te schreeuwen.
- 6 Verplaats je naar een plek waar het rustig is, zonder achtergrondlawaai.
- 7 Herhaal de belangrijkste informatie. Bijvoorbeeld door deze op te schrijven.

Hoe **communiceer** je met mensen met een **verstandelijke beperking**



- 1 Spreek duidelijk. Gebruik korte zinnen en makkelijke woorden.
- 2 Neem de tijd en bouw vertrouwen op zodat de persoon zich comfortabel voelt bij jou.
- 3 Zorg voor een rustige omgeving om te praten.
- 4 Gebruik afbeeldingen, plaatjes en andere visuele middelen.
- 5 Vraag of de persoon begrijpt wat je zegt.
- 6 Gebruik gebaren en gezichtsexpressie. Bijvoorbeeld: kijk verdrietig wanneer je spreekt over 'ongelukkig'.