**HOW TO communicate with persons with a visual impairment**

1. Be specific in your descriptions. Say, “the chair is in front of you,” NOT “the chair is here.”
2. Identify yourself so the person knows who you are
3. Speak to the person directly. Do not use a third person.
4. Inform the patient before starting a procedure – it can be scary to be touched without warning!
5. Mark pill bottles with large print labels or tactile markings.
6. Inform the patient when you are leaving the room.
7. Speak naturally and clearly. There is no need to shout.

**COMMENT communiquer avec des personnes ayant une déficience visuelle**  
1. Soyez précis dans vos descriptions. Dites : «la chaise est devant vous», PAS «la chaise est ici».  
2. Identifiez-vous pour que la personne sache qui vous êtes  
3. Parlez à la personne directement. Ne pas utiliser une tierce personne.  
4. Informez la personne avant de la toucher - elle peut s’effrayer si elle n’est pas averit bien avant!  
5. Marquez les flacons de produits avec de grandes étiquettes imprimées ou des marques tactiles.  
6. Informez la personne lorsque vous quittez les lieux.  
7. Parlez naturellement et clairement à la personne. Vous n’avez pas besoin de crier.

**HOW TO communicate with persons with speech difficulties**

1. If you do not understand what the person said, ask them to repeat it.
2. Give the person time to speak.
3. Do not interrupt or complete sentences.
4. Do not pretend you have understood if you haven’t.
5. Ask if there is somebody close by who may be able to interpret.

**COMMENT communiquer avec des personnes ayant des difficultés d'élocution**1. Si vous ne comprenez pas ce que la personne a dit, demandez-lui de le répéter.  
2. Donnez à la personne le temps de parler.  
3. Ne pas interrompre ou compléter des phrases.  
4. Ne prétendez pas avoir compris si ce n’est pas le cas.  
5. Demander s'il y a un proche qui pourrait interpréter pour vous

**HOW TO communicate with deaf and hard of hearing**

1. Get their attention by standing somewhere where they can see you.
2. Ask how the person would prefer to communicate.
3. Check if they have understood by asking for feedback.
4. Face the person. Do not cover your face or mouth.
5. Talk slowly and clearly. Do not shout.
6. Move to a quiet area so there is no background noise.
7. Repeat key messages. For example by writing them down.

**COMMENT communiquer avec les sourds et les malentendants**  
1. Attirez leur attention en se tenant quelque part où ils pourront vous voir.  
2. Demandez comment la personne préférerait communiquer.  
3. Vérifier s'ils ont compris en leur demandant des commentaires.  
4. Faites face à la personne. Ne couvrez pas votre visage ou votre bouche.  
5. Parlez lentement et clairement. Ne criez pas.  
6. Déplacez-vous dans un endroit calme afin d'éviter tout bruit de fond.  
7. Répétez les messages clés. Par exemple en les écrivant.

**HOW TO communicate with someone with a physical impairment**

1. Do not treat someone childishly, for example by patting on the head or shoulder.
2. Try to place yourself at eye level with the person.
3. Do not remove a person’s assistive devices from where they have placed them.
4. Address the individual, not his or her companion.
5. Ask if the person would like assistance.

**COMMENT communiquer avec une personne ayant une déficience physique**1. Ne traitez pas la personne de manière enfantine, par exemple en tapotant la tête ou les épaules.  
2. Essayez de vous placer à la même hauteur avec la personne.  
3. Ne déplacer pas les appareils et accessoires fonctionnels des personnes d’où ils les ont placés.  
4. Adressez-vous à l’intéressé, pas à son accompagnant.  
5. Demandez si la personne voudrait de l'aide.

**HOW TO communicate with persons with intellectual disabilities**

1. Speak clearly. Use short sentences and easy words.
2. Take time, don’t hurry and create trust for the person to feel comfortable with you.
3. Have a quiet and calm place for talking.
4. Use pictures or other visuals.
5. Check with the person if they understand what you are saying.
6. Use gestures and facial expressions. For example, look sad when you are talking about being unhappy.

**COMMENT communiquer avec des personnes ayant une déficience intellectuelle**1. Parlez clairement. Utilisez des phrases courtes et des mots faciles.  
2. Prenez le temps, ne vous pressez pas et créez la confiance nécessaire pour que la personne se sente à l'aise avec vous.  
3. Avoir un endroit calme et tranquille pour parler.  
4. Utilisez des images ou d’autres éléments visuels.  
5. Vérifiez auprès de la personne si elle comprend ce que vous dites.  
6. Utilisez des gestes et des expressions faciales. Par exemple, ayez l’air triste quand vous parlez du fait d’être malheureux.